



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
**KANTOR KOMUNIKASI INFORMASI
DAN PELAYANAN PUBLIK**

Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Gedung Sadarjoen S. Bandung 40154

Laman: <http://humas.upi.edu>; Surel/*e-mail*: humas@upi.edu

Nomor : **B - 366/UN40.I6/HM.03.01/2026**
Lampiran : 4 berkas
Hal : Penyampaian Rekap Permohonan Informasi/Pengaduan
Periode Juli 2026

28 Agustus 2026

Yth.

1. Rektor/Atasan PPID;
2. Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Sistem Informasi/PPID Utama;
3. Wakil Rektor Bidang Pendidikan dan Penjaminan Mutu;
4. Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan;
5. Wakil Rektor Bidang Penelitian, Pengabdian, dan Kemitraan;
6. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Bisnis;
7. Pimpinan Unit Kerja/PPID Pelaksana;

Universitas Pendidikan Indonesia

di

Bandung

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan rekap layanan permohonan informasi yang datanya diperoleh melalui aplikasi layanan informasi <https://laporan-ult.upi.edu>. Aplikasi ini digunakan juga sebagai kanal permohonan informasi PPID UPI.

Mohon berkenan kami sampaikan juga hal-hal penting yang terkait sebagai berikut.

1. Permohonan layanan informasi/pengaduan didominasi oleh tiga Unit Kerja.
 - a. Direktorat Pendidikan (PMB – Seleksi Mandiri dan PMB – SM Reguler),
 - b. Direktorat Keuangan (Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru, Kendala UKT),
 - c. Direktorat STIPD (Kendala SIAK, dan e-form). Data lampiran 1.
2. Petugas pelayanan informasi dengan partisipasi terbanyak dalam menjawab pertanyaan:
 - a. Fauzia Azzhara Nurzimat, S.E, Direktorat Pendidikan;
 - b. Deden F. Irfani, S.ST., Direktorat Keuangan;
 - c. M. Taqiyudin, S.Pd., UKPBJ;
 - d. Oggi Inggrit, A.Md., DSTIPD;
 - e. Maghfira Zhafirni, S.S., FPMIPA.
3. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi/pengaduan triwulan ketiga bulan Juli tahun 2026, dapat dilihat pada lampiran III.



Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



Vidi Sukmayadi

Tembusan:

1. Kepala Divisi Rekrutmen Mahasiswa Baru;
2. Kepala Divisi Layanan Akademik;
3. Kepala Divisi Kesejahteraan dan Layanan Mahasiswa;
4. Kepala Divisi Anggaran;
5. Kepala Seksi Informasi Publik dan Layanan Terpadu;
6. Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Unit Kerja.



Lampiran I Surat

Nomor : B - 366/UN40.I6/HM.03.01/2026

Tanggal : 28 Agustus 2026

REKAPITULASI
PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE JULI 2026

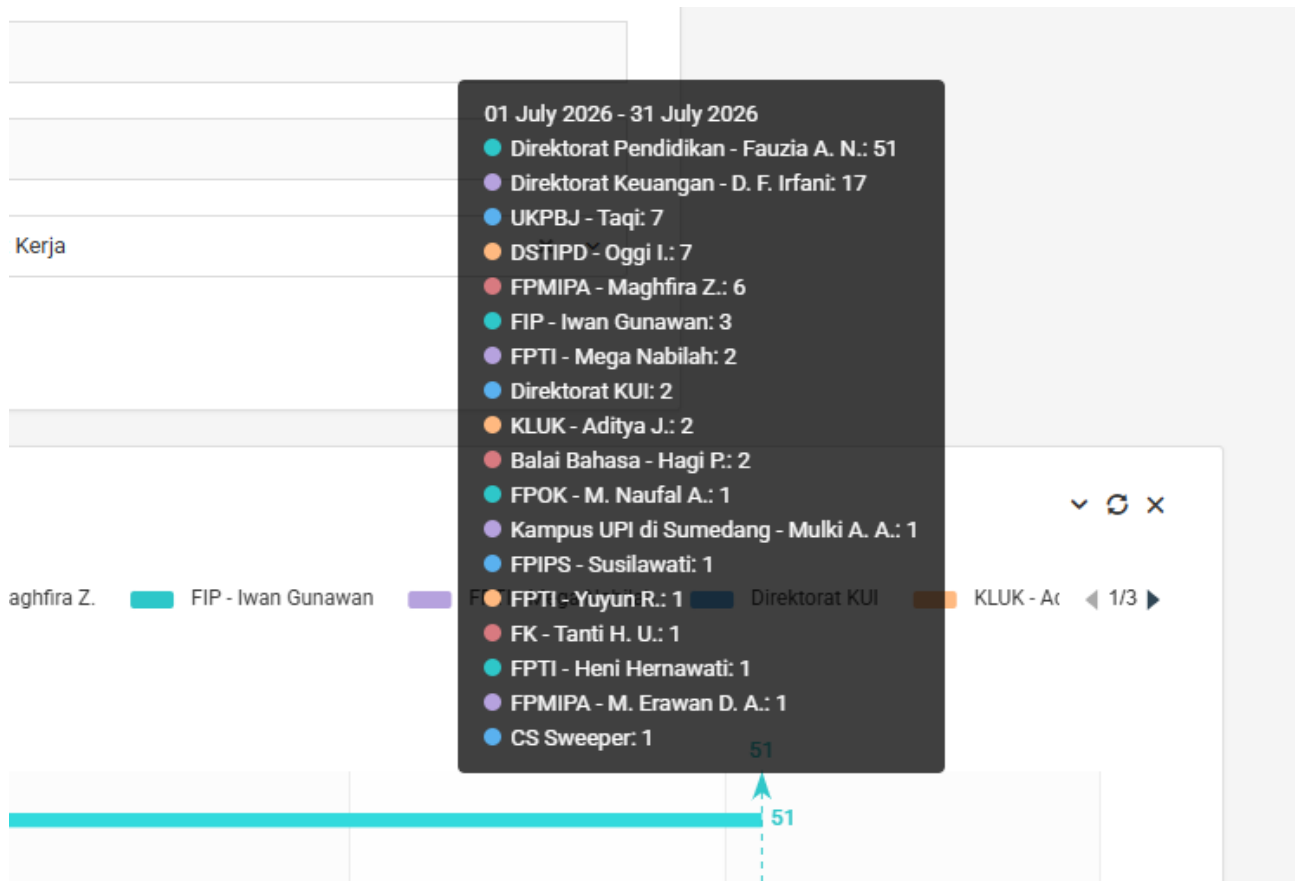
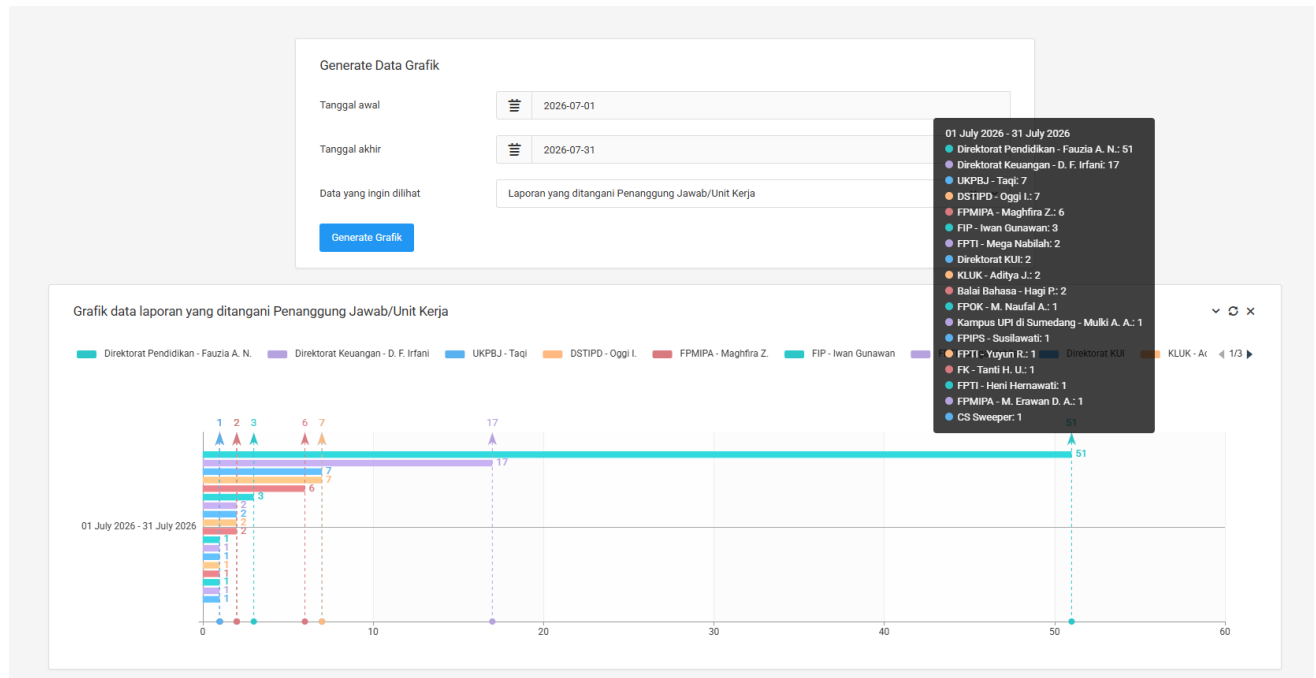
NO.	UNIT KERJA	JUMLAH LAYANAN
1.	Balai Bahasa	2
2.	Biro Aset dan Lingkungan	3
3.	Biro Sumber Daya Manusia (SDM)	3
4.	Direktorat Bimbingan Konseling, Difusi Inklusi, dan Pengembangan Karir	2
5.	Direktorat Bisnis	3
6.	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	46
7.	Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional	1
8.	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	487
9.	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	688
10.	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	108
11.	Fakultas Kedokteran (FK)	1
12.	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	6
13.	FPBS (Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra)	8
14.	FPEB (Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis)	3
15.	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	3
16.	FPMIPA (Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam)	4
17.	FPOK (Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan)	3
18.	FPSD (Fakultas Pendidikan Seni dan Desain)	2
19.	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri)	8
20.	Kampus UPI di Daerah Serang	1
21.	Kampus UPI di Daerah Sumedang	1
22.	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	11
23.	Kantor Layanan Umum dan Kesekretariatan (KLUK)	2
24.	Kantor Pengembangan dan Pengelolaan Sekolah Laboratorium (Lab. School)	1
25.	Lainnya	8
26.	Satuan Pencegahan dan Penanganan Isu Kritis (SPPIK)	2
27.	SPs (Sekolah Pascasarjana)	102
28.	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	7
	Total Jumlah	1516

Lampiran II Surat

Nomor : **B - 366/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 28 Agustus 2026

Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Juli 2026



Lampiran III Surat

Nomor : **B - 366/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 28 Agustus 2026

**PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
TRIWULAN KETIGA PERIODE BULAN JULI
TAHUN 2026**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	Nilai SKM	Mutu
U1	Persyaratan	3,121	78,030	B (Baik)
U2	Prosedur	3,131	78,283	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	2,874	71,843	C (Kurang Baik)
U4	Biaya/tarif	3,525	88,131	B (Baik)
U5	Produk layanan	3,091	77,273	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	3,172	79,293	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	3,247	81,187	B (Baik)
U8	Sarana Prasarana	3,172	79,293	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	3,606	90,152	A (Sangat Baik)

IKM UNIT PELAYANAN : 80,31	B (Baik)
-----------------------------------	-----------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61- 88,3

C (Kurang Baik) : 65 - 76,6

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Lampiran IV Surat

Nomor : **B - 366/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 28 Agustus 2026

**REKAPITULASI
LAYANAN, SUB LAYANAN, WAKTU RATA-RATA PELAYANAN
DAN RATING DARI PEMOHON INFORMASI/ADUAN
PERIODE JULI 2026**

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
1	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	5 hari, 12 jam, 25 menit		6
		Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	11 hari, 8 jam, 40 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	4	2 hari, 16 jam, 49 menit	5	
2	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	Layanan Akademik	Akademik - PPG	1	4 hari, 5 jam, 1 menit		3
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	2	4 hari, 19 jam, 19 menit		
3	FPBS (Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	4 hari, 9 jam, 47 menit		8
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	1	6 hari, 7 jam, 47 menit		
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	0 hari, 1 jam, 57 menit	4	
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	2	2 hari, 23 jam, 44 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	3	10 hari, 19 jam, 5 menit		
4	FPMIPA (Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	5 hari, 5 jam, 29 menit		4
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	2	1 hari, 18 jam, 19 menit	4,5	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	1	30 hari, 8 jam, 49 menit		
5	FPOK (Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	2	4 hari, 23 jam, 50 menit		3
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	6 hari, 5 jam, 37 menit		
6	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	5	2 hari, 7 jam, 40 menit	5	8
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	1 hari, 3 jam, 13 menit		
		Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	1	4 hari, 19 jam, 10 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - RPL	1	0 hari, 23 jam, 4 menit		
7	FPEB (Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	5 hari, 4 jam, 23 menit		3
		Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	1	4 hari, 6 jam, 13 menit		
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	18 hari, 12 jam, 37 menit		
8	FPSD (Fakultas Pendidikan Seni dan Desain)	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	0 hari, 0 jam, 4 menit	5	2
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	1	9 hari, 22 jam, 16 menit		
9	Fakultas Kedokteran (FK)	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	3 hari, 10 jam, 29 menit		1
10	SPs (Sekolah Pascasarjana)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	1 hari, 3 jam, 52 menit	5	102
		Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	3 hari, 7 jam, 20 menit		
		Layanan Akademik	Akademik - Pengunduran Diri	1	4 hari, 2 jam, 29 menit		
		Layanan Akademik	Akademik - PPG	9	7 hari, 9 jam, 52 menit	5	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
		Layanan Akademik	Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	9	5 hari, 9 jam, 42 menit		
		Layanan Lainnya	Lainnya - Penelitian	1	4 hari, 3 jam, 39 menit	1	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	13	8 hari, 4 jam, 59 menit	4,33	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG	18	9 hari, 9 jam, 31 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG - Lapor Diri	49	7 hari, 15 jam, 16 menit	3,8	
11	Kampus UPI di Daerah Sumedang	Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - SIAKKu	1	4 hari, 7 jam, 54 menit		1
12	Kampus UPI di Daerah Serang	Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	8 hari, 0 jam, 39 menit		1
13	Biro Aset dan Lingkungan	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - K3	2	5 hari, 6 jam, 38 menit		3
		Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	19 hari, 12 jam, 17 menit		
14	Biro Sumber Daya Manusia (SDM)	Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	3	9 hari, 18 jam, 50 menit		3
15	Direktorat Bimbingan Konseling, Difusi Inklusi, dan Pengembangan Karir	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	2 hari, 1 jam, 26 menit		2
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	4 hari, 4 jam, 39 menit		
16	Direktorat Bisnis	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Asrama Putra	2	0 hari, 5 jam, 42 menit	5	3
		Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Dormitory	1	0 hari, 6 jam, 50 menit	4	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
17	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	4	4 hari, 16 jam, 51 menit	5	46
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	6	7 hari, 19 jam, 8 menit	3	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - KIP Kuliah	23	5 hari, 13 jam, 27 menit	5	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	3 hari, 2 jam, 39 menit		
		Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	9	7 hari, 6 jam, 2 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	1	7 hari, 21 jam, 16 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	2	3 hari, 6 jam, 36 menit		
18	Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional	Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Kelas Internasional	1	5 hari, 5 jam, 24 menit		1
19	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	Layanan Akademik	Akademik - Sidang Skripsi	1	4 hari, 8 jam, 9 menit		487
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - KIP Kuliah	1	5 hari, 10 jam, 19 menit		
		Layanan Keuangan	Keuangan - Kendala UKT	95	6 hari, 12 jam, 32 menit	4,75	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Keringanan UKT Mahasiswa Lama	54	4 hari, 11 jam, 53 menit	3,7	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru	162	5 hari, 23 jam, 19 menit	4,2	
		Layanan Keuangan	Keuangan - lainnya	36	7 hari, 12 jam, 23 menit	4,13	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Pembayaran Pendaftaran Seleksi Mandiri S1	12	9 hari, 8 jam, 35 menit		

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
		Layanan Keuangan	Keuangan - Pendaftaran Seleksi Mandiri Pascasarjana	3	10 hari, 20 jam, 15 menit		
		Layanan Keuangan	Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Baru	100	6 hari, 0 jam, 39 menit	4,43	
		Layanan Keuangan	Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama	16	4 hari, 19 jam, 38 menit	4,5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	1	3 hari, 16 jam, 59 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	4	3 hari, 16 jam, 53 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Berdasarkan Nilai UTBK	1	24 hari, 16 jam, 7 menit		
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - E-Form	1	3 hari, 6 jam, 30 menit		
20	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	Layanan Akademik	Akademik - Cuti	14	4 hari, 20 jam, 54 menit	5	688
		Layanan Akademik	Akademik - Ijazah	9	8 hari, 8 jam, 57 menit	4	
		Layanan Akademik	Akademik - IRS	5	6 hari, 2 jam, 52 menit		
		Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	37	4 hari, 22 jam, 50 menit	4,63	
		Layanan Akademik	Akademik - PDDIKTI	33	6 hari, 14 jam, 16 menit	4,33	
		Layanan Akademik	Akademik - Pengunduran Diri	4	6 hari, 12 jam, 41 menit	5	
		Layanan Akademik	Akademik - PPG	4	5 hari, 21 jam, 35 menit		
		Layanan Akademik	Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	4	7 hari, 14 jam, 0 menit	5	
		Layanan Akademik	Akademik - Sidang Skripsi	1	4 hari, 8 jam, 34 menit		
		Layanan Akademik	Akademik - Wisuda	3	7 hari, 12 jam, 25 menit		
		Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	4 hari, 4 jam, 13 menit		

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - KIP Kuliah	1	4 hari, 2 jam, 21 menit	5	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru	3	11 hari, 14 jam, 32 menit		
		Layanan Keuangan	Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Baru	2	14 hari, 8 jam, 31 menit		
		Layanan Keuangan	Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama	1	3 hari, 23 jam, 24 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	59	6 hari, 0 jam, 37 menit	4,7	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG	3	10 hari, 22 jam, 0 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG - Lapor Diri	2	16 hari, 7 jam, 32 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Profesi	2	2 hari, 18 jam, 17 menit	2	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - RPL	4	5 hari, 4 jam, 50 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	35	3 hari, 21 jam, 16 menit	4,5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Kelas Internasional	3	4 hari, 7 jam, 6 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	154	6 hari, 21 jam, 13 menit	4,69	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Berdasarkan Nilai UTBK	74	7 hari, 6 jam, 42 menit	4,24	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Prestasi Istimewa	50	8 hari, 16 jam, 9 menit	4,6	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	158	6 hari, 4 jam, 29 menit	4,55	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - SNBP	7	7 hari, 8 jam, 42 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - SNBT	9	5 hari, 0 jam, 56 menit	4,5	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Laman	3	5 hari, 11 jam, 16 menit	4	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - SIAKKu	3	6 hari, 15 jam, 27 menit	4	
21	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	Layanan Akademik	Akademik - Ijazah	1	4 hari, 2 jam, 52 menit		108
		Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	4	1 hari, 21 jam, 27 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	2	1 hari, 2 jam, 14 menit	3,5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	4	4 hari, 2 jam, 42 menit	4	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	2	9 hari, 15 jam, 4 menit		
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Prestasi Istimewa	1	1 hari, 5 jam, 9 menit	5	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - E-Form	22	2 hari, 13 jam, 36 menit	4,8	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Email UPI	1	0 hari, 15 jam, 35 menit	4	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Lainnya	5	5 hari, 0 jam, 47 menit	4	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Laman	13	7 hari, 11 jam, 53 menit	4	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - SIAKKu	53	5 hari, 2 jam, 4 menit	4,78	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
22	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	Layanan Lainnya	Kunjungan Sekolah	11	6 hari, 8 jam, 43 menit	4,67	11
23	Kantor Layanan Umum dan Kesekretariatan (KLUK)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	5 hari, 18 jam, 6 menit		2
		Layanan Akademik	Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	1	4 hari, 7 jam, 36 menit		
24	Kantor Pengembangan dan Pengelolaan Sekolah Laboratorium (Lab. School)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	9 hari, 14 jam, 37 menit		1
25	Balai Bahasa	Layanan Lainnya	Lainnya - PTESOL	1	5 hari, 4 jam, 52 menit	4	2
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Laman	1	8 hari, 4 jam, 8 menit		
26	Satuan Pencegahan dan Penanganan Isu Kritis (SPPIK)	Layanan Lainnya	Lainnya - PPKS	1	4 hari, 23 jam, 56 menit	5	2
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	2 hari, 4 jam, 44 menit	5	
27	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	5 hari, 21 jam, 4 menit	5	7
		Layanan Lainnya	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	6	6 hari, 12 jam, 47 menit	5	
28	Lainnya	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	0 hari, 0 jam, 1 menit	3	8
		Layanan Lainnya	Spam	3	36 hari, 17 jam, 35 menit		
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	4	15 hari, 23 jam, 11 menit	5	
				1516			1516