



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
**KANTOR KOMUNIKASI INFORMASI
DAN PELAYANAN PUBLIK**

Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Gedung UC Lantai 1 Bandung 40154
Laman: <http://humas.upi.edu>; Surel/*e-mail*: humas@upi.edu

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**
Lampiran : 4 berkas
Hal : Penyampaian Rekap Permohonan Informasi/Pengaduan
Periode Juni 2026

8 Juli 2026

Yth.

1. Rektor/Atasan PPID;
 2. Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Sistem Informasi/PPID Utama;
 3. Wakil Rektor Bidang Pendidikan dan Penjaminan Mutu;
 4. Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan;
 5. Wakil Rektor Bidang Penelitian, Pengabdian, dan Kemitraan;
 6. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Bisnis;
 7. Pimpinan Unit Kerja/PPID Pelaksana;
- Universitas Pendidikan Indonesia
di
Bandung

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan rekap layanan permohonan informasi yang datanya diperoleh melalui aplikasi layanan informasi <https://laporan-ult.upi.edu>. Aplikasi ini digunakan juga sebagai kanal permohonan informasi PPID UPI.

Mohon berkenan kami sampaikan juga hal-hal penting yang terkait sebagai berikut.

1. Permohonan layanan informasi/pengaduan didominasi oleh tiga Unit Kerja.
 - a. Direktorat Pendidikan (Penerimaan Mahasiswa Baru),
 - b. Direktorat Keuangan (Kendala UKT),
 - c. Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni (KIP Kuliah). Data lampiran 1.
2. Partisipasi petugas layanan informasi di Unit Kerja per bulannya dapat terlihat pada lampiran II.
3. SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) diperoleh dengan cara meminta pemohon layanan informasi/pengaduan mengisi kuesioner setelah laporan/permohonan dinyatakan selesai. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi/pengaduan triwulan kedua tahun 2026, dapat dilihat pada lampiran III.
4. Waktu rata-rata pelayanan informasi yang melebihi 10 hari pada jenis sub layanan, dikarenakan adanya *maintenance* laman <https://laporan-ult.upi.edu> pada tanggal 18 s.d. 30 Juni 2026. Data pada lampiran IV.



Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



Vidi Sukmayadi

Tembusan:

1. Kepala Divisi Rekrutmen Mahasiswa Baru;
2. Kepala Divisi Layanan Akademik;
3. Kepala Divisi Kesejahteraan dan Layanan Mahasiswa;
4. Kepala Divisi Anggaran;
5. Kepala Seksi Informasi Publik dan Layanan Terpadu;
6. Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Unit Kerja.



Lampiran I Surat

Nomor : B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026

Tanggal : 8 Juli 2026

REKAPITULASI
PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE JUNI 2026

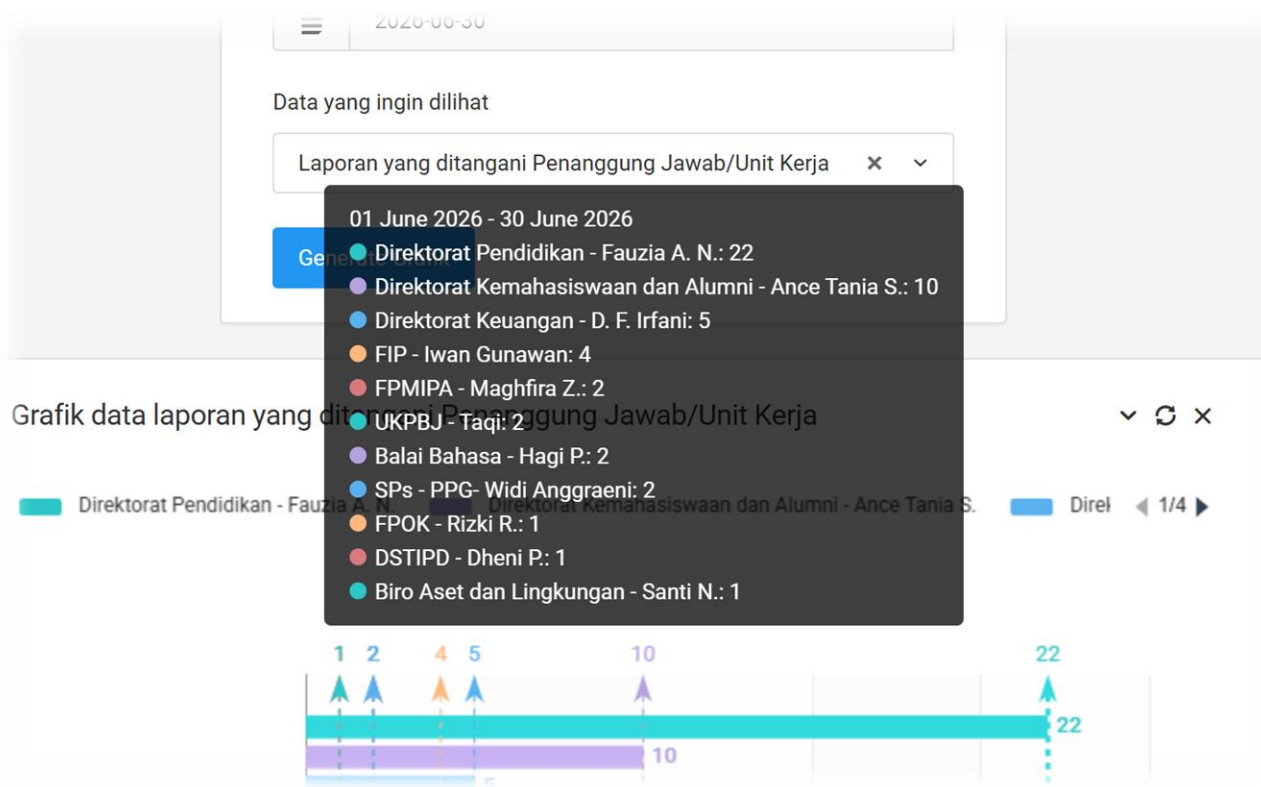
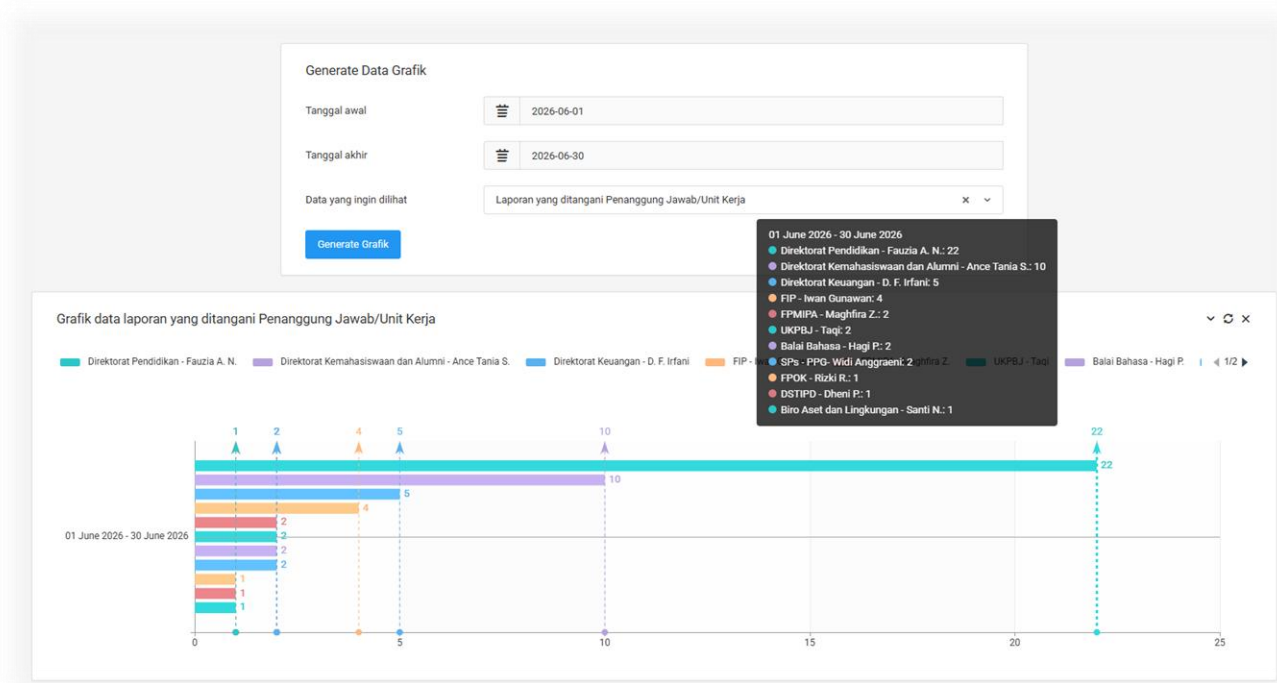
NO.	UNIT KERJA	JUMLAH LAYANAN
1.	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	4
2.	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	4
3.	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknologi dan Industri)	3
4.	SPs (Sekolah Pascasarjana)	12
5.	Biro Aset dan Lingkungan	5
6.	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	35
7.	Direktorat Keuangan	70
8.	Direktorat Pendidikan	621
9.	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data	12
10.	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	3
11.	Balai Bahasa	2
12.	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	2
13.	Lainnya	12
	Total Jumlah	785

Lampiran II Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Mei 2026



Lampiran III Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

**PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
TRIWULAN KEDUA (PERIODE APRIL S.D. JUNI)
TAHUN 2026**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	Nilai SKM	Mutu
U1	Persyaratan	3,348	83,709	B (Baik)
U2	Prosedur	3,390	84,760	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	3,108	77,703	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	3,775	94,369	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	3,150	78,754	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	3,318	82,958	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	3,474	86,862	B (Baik)
U8	Sarana Prasarana	3,300	82,508	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	3,838	95,946	A (Sangat Baik)

IKM UNIT PELAYANAN : 85,12	B (Baik)
-----------------------------------	-----------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61- 88,3

C (Kurang Baik) : 65 - 76,6

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Lampiran IV Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

**REKAPITULASI
LAYANAN, SUB LAYANAN, WAKTU RATA-RATA PELAYANAN
DAN RATING DARI PEMOHON INFORMASI/ADUAN
PERIODE JUNI 2026**

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
1	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	Layanan Akademik	Akademik - Pengunduran Diri	3	7 hari, 0 jam, 38 menit	4	4
		Layanan Lainnya	Lainnya - Penelitian	1	19 hari, 1 jam, 24 menit	-	
2	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	4	14 hari, 11 jam, 55 menit	5	4
3	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknologi dan Industri)	Layanan Akademik	Akademik - Sidang Skripsi	1	1 hari, 17 jam, 51 menit	5	3
			Akademik - Wisuda	2	7 hari, 2 jam, 41 menit	3	
4	SPs (Sekolah Pascasarjana)	Layanan Akademik	Akademik - PPG	4	12 hari, 14 jam, 49 menit	-	12
			Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	5	16 hari, 9 jam, 24 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG	1	4 hari, 11 jam, 10 menit	-	
			PMB - PPG - Lapor Diri	2	4 hari, 20 jam, 28 menit	-	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
5	Biro Aset dan Lingkungan	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Fasilitas Umum	2	26 hari, 0 jam, 7 menit	-	5
			Sarpras - Lainnya	3	12 hari, 12 jam, 33 menit	4	
6	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	2	3 hari, 7 jam, 38 menit	5	35
			Kemahasiswaan - KIP Kuliah	33	15 hari, 1 jam, 15 menit	4,8	
7	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	Layanan Keuangan	Keuangan - Kendala UKT	47	14 hari, 18 jam, 0 menit	4,22	70
			Keuangan - lainnya	10	13 hari, 23 jam, 36 menit	4	
			Keuangan - Pembayaran Pendaftaran Seleksi Mandiri S1	11	16 hari, 1 jam, 36 menit	4	
			Keuangan - Pendaftaran Seleksi Mandiri Pascasarjana	1	17 hari, 1 jam, 10 menit	-	
			Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama	1	17 hari, 9 jam, 2 menit	-	
8	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	Layanan Akademik	Akademik - Ijazah	4	16 hari, 18 jam, 33 menit	5	621
			Akademik - Lainnya	17	17 hari, 4 jam, 50 menit	5	
			Akademik - PDDIKTI	6	11 hari, 11 jam, 55 menit	3,67	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
			Akademik - Semester Padat	3	21 hari, 17 jam, 7 menit	3	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru	1	3 hari, 13 jam, 23 menit	4	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pasacasarjana	50	13 hari, 8 jam, 16 menit	4,7	
			PMB - Profesi	2	14 hari, 1 jam, 51 menit	-	
			PMB - RPL	2	20 hari, 11 jam, 5 menit	-	
			PMB - Sarjana	17	13 hari, 3 jam, 30 menit	4,8	
			PMB - Sarjana - Kelas Internasional	11	17 hari, 4 jam, 11 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	186	12 hari, 8 jam, 24 menit	4,62	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Berdasarkan Nilai UTBK	31	9 hari, 11 jam, 33 menit	4,7	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Prestasi Istimewa	4	8 hari, 6 jam, 44 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	17	11 hari, 22 jam, 6 menit	4,33	
			PMB - Sarjana - SNBP	13	12 hari, 20 jam, 34 menit	5	
			PMB - Sarjana - SNBT	257	11 hari, 2 jam, 6 menit	4,57	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
9	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Email UPI	2	16 hari, 2 jam, 9 menit	-	12
			STI - Lainnya	5	11 hari, 19 jam, 7 menit	3	
			STI - Laman	2	21 hari, 3 jam, 26 menit	-	
			STI - SIAKKu	3	10 hari, 9 jam, 34 menit	-	
10	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	Layanan Lainnya	Kunjungan Sekolah	3	17 hari, 20 jam, 36 menit	-	3
11	Balai Bahasa	Layanan Lainnya	Lainnya - PTESOL	2	11 hari, 14 jam, 12 menit	-	2
12	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	Layanan Lainnya	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	2	12 hari, 19 jam, 15 menit	-	2
13	Lainnya	Layanan Lainnya	Spam	6	0 hari, 12 jam, 35 menit	-	12
			Umum dan Lainnya	6	17 hari, 2 jam, 6 menit	-	
	Total Jumlah			785			785