



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
**KANTOR KOMUNIKASI INFORMASI
DAN PELAYANAN PUBLIK**

Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Gedung Sadarjoen S. Bandung 40154
Laman: <http://humas.upi.edu>; Surel/*e-mail*: humas@upi.edu

Nomor : **B – 381/UN40.I6/HM.03.01/2026**
Lampiran : 4 berkas
Hal : Penyampaian Rekap Permohonan Informasi/Pengaduan dan
IKM TW3 Periode Agustus 2026

4 September 2026

Yth.

1. Rektor/Atasan PPID;
2. Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Sistem Informasi/PPID Utama;
3. Wakil Rektor Bidang Pendidikan dan Penjaminan Mutu;
4. Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan;
5. Wakil Rektor Bidang Penelitian, Pengabdian, dan Kemitraan;
6. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Bisnis;
7. Pimpinan Unit Kerja/PPID Pelaksana;

Universitas Pendidikan Indonesia

di

Bandung

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan rekap layanan permohonan informasi yang datanya diperoleh melalui aplikasi layanan informasi <https://laporan-ult.upi.edu>. Aplikasi ini digunakan juga sebagai kanal permohonan informasi PPID UPI.

Mohon berkenan kami sampaikan juga hal-hal penting yang terkait sebagai berikut.

1. Permohonan layanan informasi/pengaduan didominasi oleh tiga Unit Kerja.
 - a. Direktorat Pendidikan (PMB – Seleksi Mandiri dan Akademik – PDDIKTI),
 - b. Direktorat Keuangan (Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru, Kendala UKT),
 - c. SPs (PMB – Pascasarjana & Akademik – PPG). Data lampiran 1.
2. Petugas pelayanan informasi dengan partisipasi terbanyak dalam menjawab pertanyaan:
 - a. Fauzia Azzhara Nurzimat, S.E, Direktorat Pendidikan, 69 interaksi;
 - b. Deden F. Irfani, S.ST., Direktorat Keuangan, 18 interaksi;
 - c. Oggi Inggrit, A.Md., DSTIPD, 7 interaksi;
 - d. M. Taqiyudin, S.Pd., UKPBJ, 6 interaksi;
 - e. Teja Mustika, S.Ak., FPBS, 4 interaksi.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat (**IKM**) terhadap layanan informasi/pengaduan triwulan ketiga bulan Agustus tahun 2026 adalah **84,67 (B/Baik)**. Lampiran III.



Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



Vidi Sukmayadi

Tembusan:

1. Kepala Seksi KKIPP;
2. Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Unit Kerja.



Lampiran I Surat

Nomor : B – 381/UN40.I6/HM.03.01/2026

Tanggal : 4 September 2026

REKAPITULASI
PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE AGUSTUS 2026

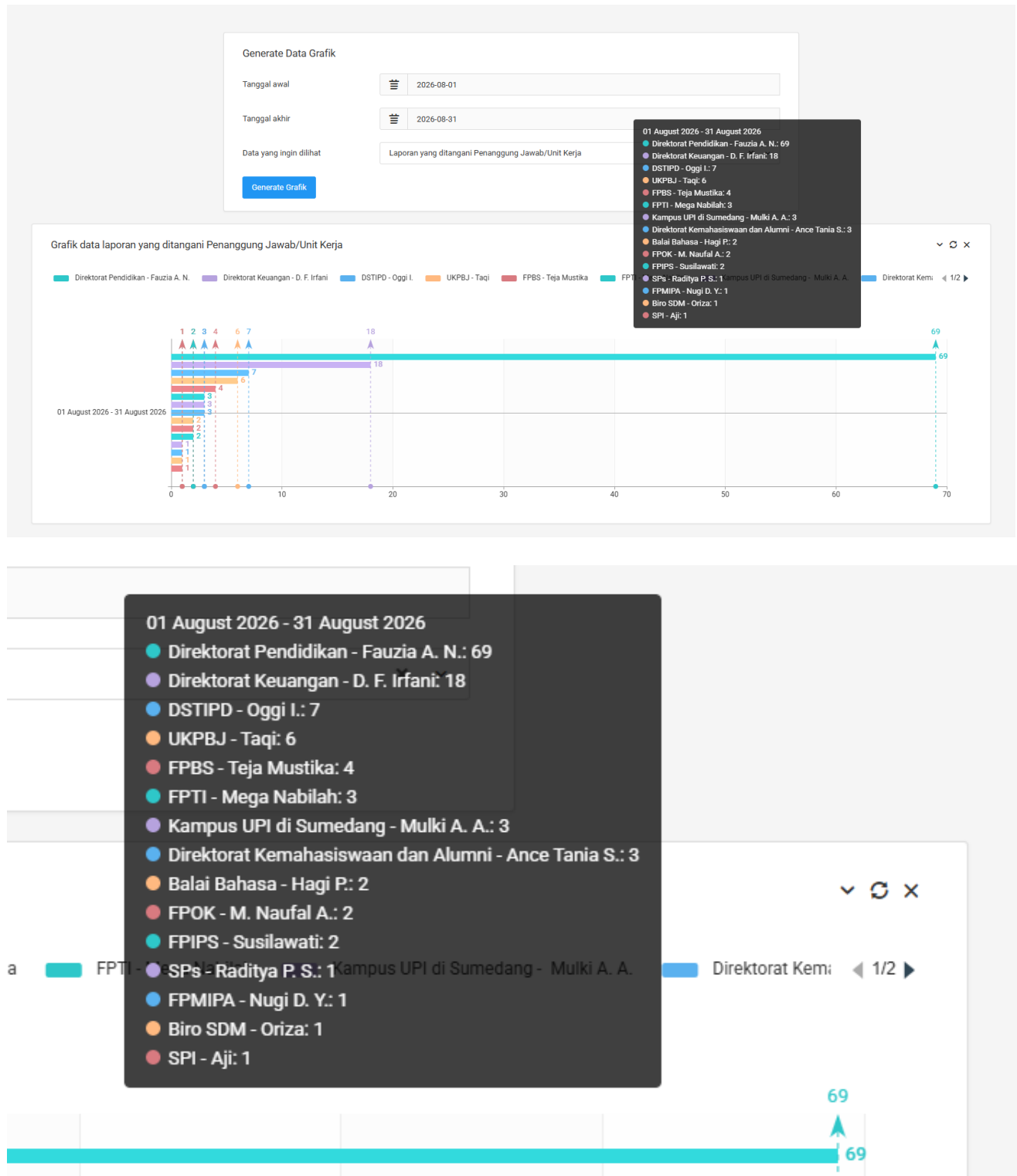
NO.	UNIT KERJA	JUMLAH LAYANAN
1.	Balai Bahasa	3
2.	Biro Aset dan Lingkungan	4
3.	Biro Sumber Daya Manusia (SDM)	3
4.	Direktorat Bisnis	1
5.	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	15
6.	Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional	1
7.	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	223
8.	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	242
9.	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	50
10.	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	9
11.	FPBS (Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra)	7
12.	FPEB (Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis)	10
13.	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	7
14.	FPMIPA (Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam)	11
15.	FPOK (Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan)	5
16.	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri)	9
17.	Kampus UPI di Daerah Purwakarta	1
18.	Kampus UPI di Daerah Sumedang	3
19.	Kampus UPI di Daerah Tasikmalaya	3
20.	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	17
21.	Lainnya	6
22.	Satuan Pencegahan dan Penanganan Isu Kritis (SPPIK)	3
23.	Satuan Pengendalian Internal (SPI)	2
24.	SPs (Sekolah Pascasarjana)	27
25.	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	6
	Total	668

Lampiran II Surat

Nomor : **B – 381/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 4 September 2026

Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Agustus 2026



Lampiran III Surat

Nomor : **B – 381/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 4 September 2026

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN KETIGA PERIODE BULAN AGUSTUS
TAHUN 2026**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	Nilai SKM	Mutu
U1	Persyaratan	3,370	84,250	B (Baik)
U2	Prosedur	3,350	83,750	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	3,150	78,750	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	3,610	90,250	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	3,250	81,250	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	3,340	83,500	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	3,410	85,250	B (Baik)
U8	Sarana Prasarana	3,310	82,750	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	3,720	93,000	A (Sangat Baik)

IKM UNIT PELAYANAN : 84,67	B (Baik)
-----------------------------------	----------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61- 88,3

C (Kurang Baik) : 65 - 76,6

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Demografi Responden

No.	Jenis Kelamin	Jumlah
1.	Laki-Laki	43
2.	Perempuan	57
	Total	100

No.	Umur	Jumlah
1	< 20 tahun	37
1	> 40 tahun	18
2	20 - 25 tahun	25
3	26 - 30 tahun	7
4	31 - 35 tahun	9
5	36 - 40 tahun	4
	Total	100

No.	Pendidikan	Jumlah
1	D2	1
2	D3/D4	3
3	S1	34
4	S2	8
5	SMA atau sederajat	54
	Total	100

Lampiran IV Surat

Nomor : **B – 381/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 4 September 2026

**REKAPITULASI
LAYANAN, SUB LAYANAN, WAKTU RATA-RATA PELAYANAN
DAN RATING DARI PEMOHON INFORMASI/ADUAN
PERIODE AGUSTUS 2026**

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
1	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	Layanan Akademik	Akademik - Pengunduran Diri	1	7 hari, 0 jam, 25 menit	-	9
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	4 hari, 21 jam, 54 menit	-	
		Layanan Lainnya	Kunjungan Sekolah	1	9 hari, 9 jam, 30 menit	-	
			Umum dan Lainnya	1	3 hari, 2 jam, 53 menit	-	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	4	5 hari, 5 jam, 46 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	1	3 hari, 2 jam, 57 menit	-	
2	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	Layanan Akademik	Akademik - Ijazah	2	5 hari, 16 jam, 0 menit	5	7
			Akademik - IRS	2	10 hari, 17 jam, 11 menit	-	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	2	7 hari, 10 jam, 57 menit	-	
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	12 hari, 2 jam, 19 menit	-	
3	FPBS (Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra)	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	9 hari, 4 jam, 40 menit	-	7
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	2	5 hari, 3 jam, 33 menit	-	
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	-	-	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	1	13 hari, 1 jam, 35 menit	-	
			PMB - Sarjana - Kelas Internasional	2	5 hari, 4 jam, 50 menit	-	
4	FPMIPA (Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	4 hari, 11 jam, 25 menit	3	11
			Akademik - Lainnya	2	4 hari, 8 jam, 17 menit	-	
			Akademik - Pengunduran Diri	2	2 hari, 9 jam, 6 menit	5	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	2	3 hari, 9 jam, 49 menit	5	
			Lainnya	1	1 hari, 2 jam, 15 menit	3	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	1	3 hari, 20 jam, 57 menit	-	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	2	3 hari, 1 jam, 52 menit	2	
5	FPOK (Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	6 hari, 6 jam, 15 menit	-	5
			Akademik - Wisuda	1	-	-	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	6 hari, 5 jam, 43 menit	-	
			Lainnya	1	4 hari, 4 jam, 56 menit	-	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Profesi	1	1 hari, 3 jam, 35 menit	5	
6	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	1	2 hari, 21 jam, 5 menit	-	9
			Akademik - Lainnya	2	2 hari, 1 jam, 23 menit	-	
			Akademik - Pengunduran Diri	3	4 hari, 19 jam, 3 menit	-	
			Akademik - Sidang Skripsi	1	2 hari, 0 jam, 18 menit	-	
		Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	6 hari, 22 jam, 37 menit	-	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	1	6 hari, 20 jam, 40 menit	-	
7	FPEB (Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	5	5 hari, 7 jam, 12 menit	5	10
			Akademik - Lainnya	1	6 hari, 21 jam, 24 menit	-	
			Akademik - Pengunduran Diri	1	6 hari, 2 jam, 18 menit	-	
		Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	1	7 hari, 1 jam, 45 menit	5	
		Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	1	0 hari, 2 jam, 41 menit	4	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	1	4 hari, 15 jam, 46 menit	-	
8	SPs (Sekolah Pascasarjana)	Layanan Akademik	Akademik - IRS	2	6 hari, 9 jam, 31 menit	-	27
			Akademik - PPG	8	6 hari, 18 jam, 40 menit	-	
			Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	5	3 hari, 15 jam, 33 menit	4	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	5 hari, 4 jam, 55 menit	-	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	11	5 hari, 0 jam, 35 menit	5	
9	Kampus UPI di Daerah Sumedang	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Asrama Putri	1	8 hari, 2 jam, 54 menit	-	3
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	6 hari, 4 jam, 13 menit	-	
			Lainnya	1	8 hari, 20 jam, 4 menit	-	
10	Kampus UPI di Daerah Tasikmalaya	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	1	4 hari, 2 jam, 57 menit	3	3
			Akademik - Pengunduran Diri	1	6 hari, 11 jam, 31 menit	-	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - SIAKKu	1	3 hari, 23 jam, 34 menit	-	
11	Kampus UPI di Daerah Purwakarta	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - MOKAKU	1	11 hari, 1 jam, 31 menit	-	1
12	Balai Bahasa	Layanan Akademik	Akademik - Lainnya	2	0 hari, 11 jam, 24 menit	-	3
			Akademik - Sidang Skripsi	1	4 hari, 20 jam, 9 menit	-	
13	Biro Aset dan Lingkungan	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Asrama Putra	1	6 hari, 21 jam, 42 menit	5	4
			Sarpras - Gedung Ahmad Sanusi/BPU	1	5 hari, 21 jam, 30 menit	-	
			Sarpras - K3	1	0 hari, 3 jam, 1 menit	3	
			Sarpras - Lainnya	1	6 hari, 6 jam, 47 menit	-	
14	Biro Sumber Daya Manusia (SDM)	Layanan Lainnya	Umum dan Lainnya	3	3 hari, 8 jam, 41 menit	1	3
15	Direktorat Bisnis	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	4 hari, 5 jam, 14 menit	-	1
16	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	1	-	-	15
			Kemahasiswaan - KIP Kuliah	4	5 hari, 18 jam, 26 menit	5	
			Kemahasiswaan - MOKAKU	2	3 hari, 16 jam, 36 menit	-	
			Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	2	3 hari, 9 jam, 35 menit	-	
			Lainnya	4	4 hari, 9 jam, 2 menit	4,5	
		Layanan Lainnya	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	1	6 hari, 4 jam, 21 menit	-	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana	1	7 hari, 8 jam, 4 menit	-	
17	Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional	Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Sarjana - Kelas Internasional	1	4 hari, 0 jam, 54 menit	-	1
18	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	Layanan Akademik	Akademik - Cuti	1	1 hari, 10 jam, 33 menit	5	223
		Layanan Keuangan	Keuangan - Kendala UKT	53	4 hari, 8 jam, 9 menit	4,33	
			Keuangan - Keringanan UKT Mahasiswa Lama	8	4 hari, 19 jam, 59 menit	4,5	
			Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru	73	5 hari, 6 jam, 38 menit	4,88	
			Keuangan - lainnya	27	5 hari, 11 jam, 33 menit	4,5	
			Keuangan - Pembayaran Pendaftaran Seleksi Mandiri S1	1	6 hari, 11 jam, 22 menit	-	
			Keuangan - Pendaftaran Seleksi Mandiri Pascasarjana	2	5 hari, 4 jam, 27 menit	-	
			Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Baru	49	4 hari, 5 jam, 56 menit	4,67	
			Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama	9	4 hari, 14 jam, 20 menit	5	
19	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	Layanan Akademik	Akademik - Cuti	16	4 hari, 15 jam, 53 menit	5	242
			Akademik - Ijazah	8	3 hari, 7 jam, 24 menit	3,33	
			Akademik - IRS	26	5 hari, 0 jam, 33 menit	5	
			Akademik - Lainnya	23	4 hari, 15 jam, 11 menit	5	
			Akademik - PDDIKTI	29	4 hari, 20 jam, 11 menit	5	
			Akademik - Pengunduran Diri	8	5 hari, 13 jam, 23 menit	4	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
			Akademik - Pindah Prodi	2	7 hari, 13 jam, 41 menit	-	
			Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	2	3 hari, 17 jam, 21 menit	-	
			Akademik - Sidang Skripsi	5	5 hari, 17 jam, 4 menit	3	
			Akademik - Wisuda	3	4 hari, 16 jam, 35 menit	-	
		Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah	1	4 hari, 7 jam, 27 menit	-	
		Layanan Lainnya	Lainnya - PTESOL	3	5 hari, 20 jam, 55 menit	-	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	16	4 hari, 21 jam, 59 menit	-	
			PMB - RPL	7	5 hari, 0 jam, 26 menit	-	
			PMB - Sarjana	5	4 hari, 20 jam, 53 menit	-	
			PMB - Sarjana - Kelas Internasional	1	3 hari, 19 jam, 22 menit	-	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	26	3 hari, 12 jam, 45 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Berdasarkan Nilai UTBK	1	3 hari, 6 jam, 57 menit	-	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	37	4 hari, 14 jam, 40 menit	5	
			PMB - Sarjana - SNBP	2	0 hari, 18 jam, 20 menit	5	
			PMB - Sarjana - SNBT	1	6 hari, 5 jam, 20 menit	-	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Laman	12	4 hari, 1 jam, 58 menit	4,5	
			STI - SIAKKu	8	6 hari, 1 jam, 41 menit	5	
20	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pascasarjana	2	8 hari, 14 jam, 41 menit	-	50
			PMB - Sarjana	1	4 hari, 20 jam, 36 menit	-	
		Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - E-Form	11	4 hari, 15 jam, 13 menit	5	
			STI - Email UPI	2	3 hari, 14 jam, 59 menit	-	

No.	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Jml.	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total Jml.
			STI - Lainnya	2	6 hari, 22 jam, 16 menit	-	
			STI - Laman	14	4 hari, 1 jam, 10 menit	4,67	
			STI - SIAKKu	18	4 hari, 15 jam, 21 menit	4,5	
21	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Lainnya	1	3 hari, 5 jam, 48 menit	-	17
		Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	1	7 hari, 4 jam, 8 menit	-	
		Layanan Lainnya	Kunjungan Sekolah	12	3 hari, 22 jam, 42 menit	5	
			Umum dan Lainnya	3	3 hari, 12 jam, 46 menit	-	
22	Satuan Pencegahan dan Penanganan Isu Kritis (SPPIK)	Layanan Lainnya	Lainnya - PPKS	3	4 hari, 17 jam, 36 menit	5	3
23	Satuan Pengendalian Internal (SPI)	Layanan Lainnya	Lainnya - WBS (whistleblowing system)	2	4 hari, 21 jam, 23 menit	-	2
24	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	Layanan Lainnya	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	6	2 hari, 22 jam, 19 menit	5	6
25	Lainnya	Layanan Lainnya	Spam	6	4 hari, 10 jam, 51 menit	-	6
	Total Keseluruhan			668			668

